

Kontorassistent til Exportsalg

Er du serviceminded, struktureret og god til at bevare overblikket, når der er mange henvendelser og opgaver i gang? Trives du med kundekontakt, faste processer og tæt koordinering på tværs af salg, lager og logistik?

Så er du måske vores nye Kontorassistent i Eksport salgsafdelingen.

Om NDI Group

NDI Group er en familiedrevet, international koncern med dybe rødder i det jyske og et stærkt værdifundament bygget op omkring vores mantra: "One Family". Vi er en af Nordeuropas førende leverandører af dæk, fælge og hjul til alt fra personbiler til store landbrugs- og erhvervskøretøjer.

Koncernen består af flere stærke selskaber og forretningsområder inden for dæk, fælge, service og relaterede løsninger og beskæftiger mere end 1.100 medarbejdere i Norden og Tyskland. Her bliver du en del af en organisation, hvor der er kort vej fra idé til handling, og hvor vi samarbejder mellem koncernens selskaber.

Ansvar og opgaver

I rollen som Kontorassistent bliver du en central del af eksportafdelingens daglige drift.

Du bidrager til professionel og løsningsorienteret kundeservice og sikrer korrekt, struktureret og rettidig behandling af kundehenvendelser og ordrer.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Håndtering af kundehenvendelser
- Opfølgning på ordrestatus, leverancer og trackingoplysninger
- Håndtering af salgsordrer ved systemfejl eller afvigelser
- Håndtering af reklamationer og returordrer
- Koordinering med logistik, lager og salg samt opfølgning med relevante interne afdelinger
- Vedligeholdelse af kunde- og ordredata
- Bidrage til, at afdelingens fælles mailboks håndteres effektivt og rettidigt
- Diverse administrative opgaver

Hvem er du?

Du har erfaring fra en administrativ rolle inden for kundeservice, salgssupport eller eksport. Alternativt har du en relevant uddannelsesmæssig baggrund og lyst til at lære rollen og opgaverne.

Vi forestiller os, at du:

- Arbejder struktureret og systematisk og følger dine opgaver til dørs
- Er detaljeorienteret, kvalitetsbevidst og ansvarsbevidst
- Er serviceminded og imødekommende i den løbende kundekontakt
- Har gode IT-kundskaber bl.a. Office pakken
- Bevarer overblikket ved mange daglige henvendelser og bidrager med en positiv indstilling
- Har gode engelskkundskaber
- Tyskkundskaber er ikke et krav, men vil være en fordel

Derfor skal du vælge NDI Group

Du får en central rolle i en international salgsafdeling med engagerede kolleger, et uformelt arbejdsmiljø og tæt samarbejde på tværs af funktioner og markeder. Rollen giver gode muligheder for faglig og personlig udvikling samt frihed under ansvar i en virksomhed med høje ambitioner.

Vi tror på, at de bedste løsninger skabes i tæt samarbejde. Derfor søger vi en kollega, der bidrager til struktur, kvalitet og god service og som har lyst til at gøre en forskel for både kunder og kolleger.

NDI Group består blandt andet af selskaberne NDI A/S, Super Dæk Service, TyreTrust, Flex1One og J.A.K.

Vores kantineordning i Brørup har vundet sølv i Kantineprisen 2026, så du får ikke alene en løn efter kvalifikationer, gode arbejdsforhold og kolleger, men også adgang til en god frokost hver dag.

Har vi vakt din interesse?

Vi glæder os til at modtage din ansøgning og høre mere om, hvordan du kan bidrage til vores eksportafdeling.

Vi glæder os til at høre fra dig!