

Sales Back Office Assistant – NDI Group

Trives du med ansvar, struktur og rutiner, men hvor to dage alligevel sjældent er ens? Er du en holdspiller med overblik og styr på detaljer – og elsker du, når alt bare spiller bag kulissen? Som Sales Back Office Assistant bliver du en vigtig drivkraft i maskinrummet bag vores eksportsalg.

Bliv en del af et internationalt team med ambitioner

NDI Group er en af Nordens førende leverandører af dæk og fælg, og vi har store ambitioner for vores eksportforretning. Eksportafdelingen varetager alle B2B-salgsaktiviteter udenfor Norden og består af 10 engagerede medarbejdere, fordelt på segmenterne Automotive og Agriculture.

Som Sales Back Office Assistant bliver du en vigtig støttefunktion i vores Automotive-team, hvor du vil få en alsidig rolle med fokus på ordrehåndtering, kundeservice og koordinering. Du arbejder tæt sammen med kolleger, kunder og samarbejdspartnere over hele verden.

Vores arbejdskultur er præget af samarbejde og engagement, og vi sidder i et åbent kontorlandskab på vores hovedsæde i Brørup.

Hos NDI får du frihed under ansvar og gode rammer for både personlig og faglig udvikling.

Vi tilbyder en attraktiv lønpakke baseret på dine kvalifikationer samt pensionsordning, sundhedssikring og en lækker kantineordning.

Dine opgaver bliver bl.a.

- Daglig håndtering af kundeordrer (manuelle og via e-commerce platforme)
- Backoffice-support til eksportkunder (ordrer, levering, reklamationer)
- Koordinering af forsendelser i samarbejde med logistik
- Håndtering af returordrer og relateret kundedialog
- Udarbejdelse og opdatering af lagerlister samt tilbud til kunder
- Opfølgning på rutineopgaver
- Samarbejde med salg, logistik

Din profil

Du har gerne erfaring fra en lignende stilling i salg eller eksport, eller måske er du nyuddannet med en struktureret tilgang, stor motivation for at lære og tage ansvar. Du trives med rutiner og faste processer, men er også omstillingsparat og kan jonglere med flere sideløbende opgaver.

Vi ser gerne, at du:

- Erfaring fra backoffice, salg eller eksport
- Flydende tysk og engelsk i skrift og tale
- IT-flair, gerne ERP/CRM-erfaring
- Arbejder systematisk og trives med rutineopgaver
- Serviceminded, detaljeorienteret og god til at koordinere
- Teamplayer med selvstændighed og positiv energi

Interesseret?

Har vi vakt din interesse, eller har du spørgsmål til stillingen?

Så er du velkommen til at kontakte E-commerce Sales Manager, Mette Scharff Rasmussen på telefon 44 12 06 34.

Vi afholder samtaler løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt.